



MARÍA LUISA RUÍZ LOYOLA  
Maestría en Administración

Es Lic. En Administración y tiene estudios de posgrado en la misma área por la Universidad Autónoma de Querétaro, Diplomado en Evaluación de pruebas psicométricas, Coaching in the Work Place , Recursos Humanos, Programación Neurolinguística, participó en el proceso de capacitación para instructores del ITESM para el Proyecto Pemex, Coach Ejecutivo Certificado por la ICC, Diplomado en Liderazgo por Leadership College.

Se ha desempeñado en el área de recursos humanos en Industrias Ingersoll Rand, Quesos Capercucita (grupo Visa), Uniroyal.

Ha participado en la Consultoría e Implementación de procesos en empresas como: Fibremex, Brose México, Light Max, Plenco de México, Kostal Mexicana, Autoliv, Grupo Nutec entre otros.

Ha sido catedrático de la materia de Recursos Humanos en la Universidad Contemporánea, en UNIDEP en materias como (Economía, Desarrollo de emprendedores, Servicio al cliente, manejo de conflictos, Administración, Técnicas de enseñanza para docentes, Seminario de R.H), Instructor en la Universidad Cuauhtémoc, catedrática en la materia de R.H. en la licenciatura de Gastronomía en el IGES.

Ha participado activamente dentro de la Asociación de Ejecutivos de Relaciones Industriales desde 1987 así como miembro del consejo directivo en diferentes periodos.

Ha sido Presidenta de Mujeres Empresarias de Querétaro, colaborando estrechamente con la fundación Konrad Adenauer. Como ponente en el Congreso Iberoamericano de Psicología y Recursos Humanos, facilitador de varios cursos de capacitación tales como: Liderazgo, Técnicas de Entrevista, Entrevista por competencias, Desarrollo Humano, Desarrollo Gerencial

Actualmente como Director de Serpac Consultoría, S.C., Consultor de Empresas PYMES y representante del Ing. Salo Grabinsky Steider, para empresas familiares.

## Entrevista por eventos conductuales. Taller

**Objetivo:** El participante conocerá y aplicará el método de entrevistas por eventos conductuales aplicados al proceso de Selección de personal.

### Temario

1. Introducción
  - Análisis de Insumos para el proceso de entrevista (Perfil de puesto y competencias. Resultados de la evaluación previa del candidato.
2. Generalidades de la entrevista por eventos conductuales.
  - Que no debe hacer el entrevistador.
  - Los cinco pasos de la entrevista por eventos conductuales.
  - Formular preguntas.
  - Lenguaje consciente e inconsciente durante la entrevista.
  - Unir Islas
  - Cierre y Conclusiones.

Inversión en tiempo: 5 horas

*La selección de personal, un arte basado en metodologías y técnicas*

